**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**об оказании сервисных услуг**

г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ГК ЭТЕРНИС»**, именуемое в дальнейшем **«Производитель»**, в лице Генерального директора Воробьева Сергея Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны и аккредитованный сервисный центр *Наименование организации*, именуемое в дальнейшем «АСЦ», в лице *должность и Ф.И.О.*, действующего на основании *либо Устава, либо Доверенности с указанием даты выдачи,* с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Производитель поручает, а АСЦ принимает на себя обязанности по предоставлению сервисных услуг Потребителям продукции - модулей порошкового пожаротушения марки «Гарант» и модульных установок пожаротушения тонкораспыленной водой марки «Гарант», перечень модификаций указан в Приложении № 1 к настоящему Договору (далее по тексту – Оборудование).
   2. Сервисные услуги включают в себя услуги по перезарядке и утилизации Оборудования при обращении любого потребителя данного Оборудования, независимо от того, какая организация до этого осуществляла продажу, с последующей возможностью передачи соответствующего обращения в техническую поддержку Производителя.
   3. Все претензии Потребителей Оборудования по его перезарядке и утилизации, осуществленных АСЦ, предъявляются к АСЦ, оказавшей услуги по перезарядке и утилизации Оборудования.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АСЦ**
   1. **АСЦ обязан:**
      1. Осуществлять перезарядку и утилизацию Оборудования в регионе в соответствии с электронной документацией, переданной Производителем с адреса электронной почты [market@eternis.ru](mailto:market@eternis.ru) на адрес электронной почты АСЦ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
      2. Оказывать услуги, предусмотренные пунктом 1.2 настоящего Договора, при обращении любого потребителя Оборудования, независимо от того, какая организация до этого осуществляла продажу, пусконаладочные работы, гарантийный ремонт, послегарантийный ремонт, модернизацию, техническое обслуживание.
      3. Обеспечить Потребителям высокий уровень сервисного обслуживания.
      4. Воздерживаться от действий, которые могут повредить репутации как самого Оборудования, так и её изготовителя в глазах покупателей.
      5. Соблюдать интересы Производителя, не использовать в интересах третьих лиц коммерческие и производственные секреты, доверенные АСЦ, поддерживать на высоком уровне репутацию Производителя и его Оборудования.
      6. Опубликовать информацию о предоставлении сервисных услуг по перезарядке и утилизации Оборудования в регионе посредством ее размещения на сайте АСЦ в сети Интернет.
      7. Содержать компетентный и квалифицированный персонал, необходимый для проведения качественного сервисного обслуживания.
      8. Ежемесячно, до 5 числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Производителю статистику выполненных работ в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору.
   2. **АСЦ должен иметь:**
      1. Лицензию Государственной противопожарной службы на проведение работ данного вида.
      2. Квалифицированный персонал, прошедший специальное обучение по обращению с сосудами, работающими под давлением, по техническому обслуживанию и безопасной работе с модулями пожаротушения, знающий действующую нормативную и техническую документацию на модули пожаротушения, источники вытесняющего газа и на используемые виды огнетушащего вещества.
      3. Рабочее помещение, оснащенное приточно-вытяжной вентиляцией (согласно действующим нормативным документам) и необходимыми складскими помещениями.
      4. Емкости, необходимые для сбора остатков огнетушащего вещества, выгружаемого из модулей пожаротушения.
      5. Необходимое оборудование для регенерации или утилизации огнетушащего вещества или иметь возможность производить эти операции силами сторонних организаций.
      6. Необходимый инструмент для выполнения работ по разборке модулей и безопасный источник освещения (с напряжением питания не более 36 В) для проведения внутреннего осмотра модулей.
      7. Безопасное аттестованное оборудование для проверки основных параметров модулей пожаротушения, огнетушащего вещества, а также для проведения испытаний модулей пожаротушения и их узлов. В целях безопасности испытательное оборудование следует располагать в отдельном помещении.
      8. Камеру для сушки и окраски модулей, безопасной системой зарядки модулей, оборудованием для контроля массы модулей.
      9. Необходимый набором этикеток или бирок, на которых указывается информация о выполненных работах, дата их проведения, марка заряженного в модуль пожаротушения огнетушащего порошка, название организации и ее юридический адрес.
   3. **АСЦ вправе:**
      1. Использовать свой статус для продвижения своих услуг в зоне деятельности.
      2. Приобретать на льготных условиях у Производителя ремонтные комплекты для перезарядки Оборудования.
      3. Получать от Производителя комплекты технической документации.
      4. Использовать логотип Производителя на своих бирках, а также пользоваться консультационными услугами Производителя.
      5. АСЦ вправе отказать потребителю в перезарядке Оборудования, если выход из строя Оборудования произошел по вине Потребителя или третьих лиц, вследствие нарушений условий гарантии, указанных в Гарантийном талоне, либо условий эксплуатации, указанных в паспорте (инструкции по эксплуатации) на Оборудование, либо нарушений правил хранения, транспортировки, либо обстоятельств непреодолимой силы.
3. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ**
   1. **Производитель обязан:**
      1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего договора предоставить АСЦ техническую документацию для оказания услуг по перезарядке и утилизации Оборудования. Документация предоставляется в электронном виде с использованием адресов электронной почты, указанных в пункте 2.1.1. настоящего Договора.
      2. На льготных условиях обеспечить АСЦ ремонтными комплектами для перезарядки Оборудования по ценам согласно утвержденному прайс-листу.
      3. Информировать АСЦ об изменениях цен на ремонтные комплекты. Производитель направляет уведомление об изменении цен не позднее, чем за 15 - 30 календарных дней до даты введения новых цен.
      4. Обеспечить информационную поддержку АСЦ путем публикации информации на сайте Производителя.
   2. **Производитель вправе:**
      1. Проверять качество выполнения обязательств по настоящему Договору, проводить аудит сервисных услуг, оказываемых АСЦ.
      2. Отозвать и лишить статуса АСЦ в соответствии с разделом 5 «ОТЗЫВ СТАТУСА АСЦ» настоящего Договора.
4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут друг перед другом ответственность в том объеме, в котором она предусмотрена действующим законодательством РФ.
   2. В случае нарушения АСЦ условий настоящего Договора, указанных в разделе 2 «ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АСЦ», а также наличия жалоб от Потребителей Оборудования, Производитель имеет право приостановить действие настоящего Договора до момента устранения АСЦ выявленных нарушений, а в случае, если такие нарушения носят систематический характер, отозвать у АСЦ его статус и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом АСЦ за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.
   3. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами путем переговоров, в случае, если в течение 30 (тридцати) последовательных дней Сторонами не было достигнуто соглашения по спорным вопросам, Стороны вправе обратиться в Арбитражный суд по месту нахождения Производителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
   4. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать, включая, но, не ограничиваясь, объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также принятие органом государственной власти нормативно-правового акта, вступившего в законную силу, если такой акт оказывает существенное влияние на деятельность Сторон или на их обязательства по настоящему Договору. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
   5. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств. В противном случае Сторона, не исполнившая обязательства по настоящему Договору, не имеет права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.
5. **ОТЗЫВ СТАТУСА АСЦ**
   1. Отзыв у АСЦ статуса АСЦ проводится в следующих случаях:
      1. Выявления нарушений или ненадлежащего исполнения АСЦ условий настоящего Договора, указанных в разделе 2 «ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АСЦ» настоящего Договора.
      2. В связи с окончанием срока действия Лицензии Государственной противопожарной службы на проведение работ данного вида.
      3. При отрицательных результатах проверки деятельности АСЦ.
      4. Нарушения п. 2.1.4. настоящего Договора и выявлении случаев, которые могут повредить репутации как самого Оборудования, так и его изготовителя в глазах покупателей.
      5. В иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством РФ.
   2. В случае обнаружения ненадлежащего исполнения АСЦ своих обязанностей по настоящему Договору, результатом которого послужил отказ в перезарядки или утилизации по причине недостаточности квалификации персонала, отсутствия необходимого оборудования, комплектующих или по какой-либо иной причине, Производитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.
   3. Отзыв у АСЦ его статуса оформляется путем расторжения настоящего Договора. Расторжение договора производится Производителем в одностороннем порядке путем направления АСЦ соответствующего письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) дней до планируемой даты расторжения.
6. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Каждый из участников по настоящему Договору будет сохранять строгую конфиденциальность получения от другой стороны технологической, финансовой, коммерческой и другой информации и примет все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.
   2. Передача информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации, в том числе в течение трех лет после прекращения настоящего Договора, может осуществляться только с согласия другого участника, независимо от причин прекращения настоящего Договора.
   3. В случае нарушения положений, указанных в пунктах 6.1. и 6.2. настоящего Договора, виновная Сторона возмещает другой Стороне, понесенные последней убытки.
   4. Указанные в настоящем Разделе правила не применяются, если передача конфиденциальной информации осуществлена в силу прямого указания Закона.
7. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует до «31» декабря 2020 г. включительно. Договор автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из Сторон по настоящему Договору не уведомит другую Сторону не позднее чем за 30 (тридцать) календарных о своем намерении не продлевать срок действия настоящего Договора. Количество пролонгаций неограниченно.
   2. Любая из Сторон вправе досрочно отказаться от исполнения настоящего Договора при условии соблюдения следующего порядка. Сторона, желающая досрочно прекратить настоящий Договор, письменно уведомляет об этом другую Сторону не позднее 30 (тридцати) дней до дня будущего прекращения. По истечении трёх дней после вручения названного уведомления соответствующей стороне АСЦ прекращает принимать заявки на оказание услуг, указанных в пункте 1.2. настоящего Договора, а ранее принятые в соответствии с договором заявки подлежат выполнению в установленные сроки, но в любом случае не позднее срока прекращения настоящего Договора. Все прочие обязательства Сторон, возникшие до момента прекращения настоящего Договора в соответствии с настоящим пунктом, продолжают действовать вплоть до их исполнения.
   3. Настоящий договор может быть расторгнут в любое время по взаимному согласию его сторон.
8. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, оба имеют одинаковую юридическую силу.
   2. Любые изменения и/или дополнения к настоящему Договору должны быть выполнены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, при этом под письменной формой Стороны понимают, в том числе и информацию, полученную посредством факсимильной/электронной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по настоящему Договору (п. 2.1.1. настоящего Договора) [п. 1. ст. 434. ГК РФ].
   3. Каждая из Сторон несет риск не извещения второй Стороны об изменении своего адреса электронной почты. В случае уклонения Стороны от получения уведомления, направленного второй Стороной, уведомление считается полученным по истечении 2 (двух) рабочих дней с момента его направления.
   4. Приложения, дополнительные соглашения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.
   5. Во всех отношениях как предусмотренных так и не предусмотренных настоящим Договором применимым правом является материальное и процессуальное права Российской Федерации.
9. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Производитель: ООО «ГК ЭТЕРНИС»**  Адрес: Москва, 3-я Парковая ул., д. 48, эт. 2, пом. V, ком. 9  ИНН/КПП 7719476850/771901001  ОГРН 1187746293261  р/с 40702810738000180833  к/с 30101810400000000225  Банк: ПАО СБЕРБАНК г. Москва  БИК 044525225  Тел. +7 (495)225-95-85  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Воробьев С.И,  М.П. | АСЦ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН/КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банк: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  т/ф \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 1

к Договору оказания сервисных услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г (далее – Договор)

Таблица 1. Перечень модулей порошкового пожаротушения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование модуля пожаротушения** | **Децимальный номер**  **по КД** |
| 1 | МПП «Гарант-5» | АБДВ.634233.050 |
| 2 | МПП «Гарант-7» | АБДВ.634233.070 |
| 3 | МПП «Гарант-12» | АБДВ.634233.120 |
| 4 | МПП «Гарант-12КД» | АБДВ.634233.130 |
| 5 | МПП «Гарант-D» исп. 01 | АБДВ.634233.140 |
| 6 | МПП «Гарант-D» исп. 02 | АБДВ.634233.140 |
| 7 | МПП «Гарант-D» исп. 03 | АБДВ.634233.140 |
| 8 | МПП «Гарант-5»вз | АБДВ.634233.053 |
| 9 | МПП «Гарант-7»вз | АБДВ.634233.073 |
| 10 | МПП «Гарант-12»вз | АБДВ.634233.122 |
| 11 | МПП «Гарант-12КД» во взрывозащищенном исполнении | АБДВ.634233.123 |
| 12 | МПП «Гарант-D»вз исп. 01 | АБДВ.634233.140-01 |
| 13 | МПП «Гарант-D»вз исп. 02 | АБДВ.634233.140-01 |
| 14 | МПП «Гарант-D»вз исп. 03 | АБДВ.634233.140-01 |
| 15 | МПП «Гарант-Т1» исп. 01 | 27598783.634233.001-01 |
| 16 | МПП «Гарант-Т1» исп. 02 | 27598783.634233.001-02 |
| 17 | МПП «Гарант-Т1» исп. 03 | 27598783.634233.001-03 |
| 18 | МПП «Гарант-100вз» | МПП-100-Д50.00.00.000 |

Таблица 2. Перечень модульных установок пожаротушения тонкораспыленной водой.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование модуля пожаротушения** | **Децимальный номер**  **по КД** |
| 1 | МУПТВ «ТРВ-Гарант»-14,5-ГЗ-ВД (исп.011, 012, 014, 015, исп. П) | МУПТВ-14,5.0000-010 |
| 2 | МУПТВ «ТРВ-Гарант-14,5-Г-В. | МУПТВ-14,5.0000-021 |
| 3 | МУПТВ «ТРВ-Гарант»-14,5-ГЗ-ВД исп. «ТРВ-Гарант-14,5-11»-111, 112, 114 | МУПТВ-14500.200.00 |
| 4 | МУПТВ «ТРВ-Гарант-160» (исп. 10-145, исп.10-390)  МУПТВ «ТРВ-Гарант-160» (исп.40-145, исп.40-390) | МУПТВ-160-10.00.00.000  МУПТВ-160-40Р.00.00.000 |
| 5 | МУПТВ «ТРВ-Гарант»-30-Г-ВД | МУПТВ-30-50.000.00.000 |

**КД** – конструкторская документация

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Производитель** |  | **АСЦ** |
| **ООО «ГК ЭТЕРНИС»** |  | *наименование организации* |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Воробьев С.И.** |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** /Ф.И.О./ |

Приложение № 2

к Договору оказания сервисных услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г (далее – Договор)

Форма предоставления статистики выполненных работ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование Заказчика** | **Наименование модуля пожаротушения** | **Кол-во** | **Вид выполненных работ** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Производитель** |  | **АСЦ** |
| **ООО «ГК ЭТЕРНИС»** |  | *наименование организации* |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Воробьев С.И.** |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** /Ф.И.О./ |